|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رديف | موضوع پايش | عنوان سوالات ارزيابي | سقف امتياز | خود ارزیابی | نشانگر | شاخص امتيازدهي  (مستندات) | | | | استاندارد (مطلوبیت) |
| 1 | امور مشمولین خدمت پزشکان و پیراپزشکان و پیام آوران بهداشت | آیا کد ملی متقاضیان در کلیه مکاتبات درج گردیده است | 15 |  | رعایت فرایند | به ازای هر 10 درصد عدم درج کد ملی 5/1امتیاز منفی | | | | کد ملی بایستی در کلیه درخواست ها درج گردد |
| 2 | آیا مکاتبات طرح و پیام آوران بهداشت بموقع ارسال میگرد | 15 |  | مدیریت زمان | به ازای هر مورد 10 درصد عدم بموقع ارسال 5/1 امتیاز منفی | | | | کلیه مکاتبات مشمولین بموقع ارسال گردد بطور مثال ارسال درخواست تمدید حداکثر یکماه قبل از تاریخ پایان طرح متقاضی |
| 3 | آیا محل خدمت مشمولین طرح و پیام آور بهداشت با معرفینامه های صادره مطابقت دارد | 30 |  | رعایت فرایند | به ازای هر مورد 10 درصد عدم مطابقت ارسال 3 امتیاز منفی |  | | | کلیه معرفینامه های طرح و محل خدمت طبق حکم حقوقی مطابقت داشته باشد |
| 4 | آیا تسویه حساب و اعلام پایان کار نیروهای طرح و پیام آور بهداشت بطور صحیح انجام می گیرد | 10 |  | مدیریت زمان | صدور احکام پایان طرح پس از یک هفته | | 10 | | صدور حکم حقوقی پایان خدمت کلیه نیروها حداکثر یک هفته پس از پایان خدمت |
| صدور احکام بیشتر از 2 هفته تا یک ماه | | 5 | |
| صدور احکام بیشتر از یک ماه | | 2 | |
| 5 | آیا احكام مربوط به نیروهای طرح و پیام آور بهداشت به موقع صادر می گردد | 10 |  | مدیریت زمان | صدور احکام تا یک هفته | | | 10 | صدور حکم متقاضیان حداکثر یک هفته پس از اعلام شروع بکار |
| صدور احکام بیشتر از یک هفته تا یکماه | | | 7 |
| صدور احکام بیشتر از یکماه | | | 5 |
| 6 | آیا جابجائی مشمولین طرح و پیام آور بهداشت در حین خدمت با هماهنگی واحد طرح صورت می گیرد | 20 |  | مدیریت مشارکتی | به ازای هر 10 درصد عدم هماهنگی و عدم صدور ابلاغ تغییر محل خدمت در سامانه 2 امتیاز منفی | | | | عدم جابجایی نیروها بدون مجوز و ابلاغ تغییر محل خدمت در سامانه رشد |

**1- نام ونام خانوادگي بازديدكنندگان امضاء**